

A importância da tecnologia no desenvolvimento local

Jornada da Extensão - Cruzeiro do Sul Virtual



1 Equipe

A importância da tecnologia no
desenvolvimento local

Jornada da Extensão - Cruzeiro do Sul Virtual

MS

**Marcus Vínicius de Oliveira CRUZ_EAD_Cst em Análise e Desenvolvimento de
Sistemas_1A_20251**

1643877788.cds-extensao-ead1-251+sso@dreamshaper.com



ODS que gostaria de trabalhar na comunidade

- 8) Emprego Decente e Crescimento Econômico

Relação dos ODS com a temática

Emprego Decente e Crescimento Econômico; Indústria, Inovação e Infraestrutura; Consumo e Produção Responsáveis;



Endereço do local onde serão desenvolvidas as atividades extensionistas

Rua Privato Ferreira, S/N - Centro. CEP:77328-000. Lavandeira - TO

Link do endereço

Endereço

Geolocalização

O usuário Marcus Vínicius de Oliveira CRUZ_EAD_Cst em Análise e Desenvolvimento de Sistemas_1A_20251 adicionou uma localização na data 02/07/2025 13:03h.

Público-alvo

Lavandeira, no Tocantins, é uma cidade pequena e tranquila, onde a vida ainda acontece em ritmo desacelerado e as relações comunitárias são fortes. A população é majoritariamente composta por pessoas entre 35 a 60 anos, com costumes enraizados e uma rotina simples, marcada pela convivência próxima entre vizinhos e pelo contato direto com a natureza. Tanto na zona urbana quanto na rural, é possível perceber um modo de vida que preserva tradições, mas que também enfrenta desafios quando se trata de acesso à informação, serviços e oportunidades de desenvolvimento. Nesse contexto, nosso projeto busca aproximar a comunidade das possibilidades oferecidas pela tecnologia e inovação, promovendo a inclusão digital de forma acessível e prática.

Características demográficas

A cidade de Lavandeira, localizada no estado do Tocantins, possui características demográficas típicas de um município de pequeno porte. Sua população, gira em torno de 1.600 a 2.000 habitantes, o que a classifica como uma localidade com baixa densidade demográfica e um ritmo de vida geralmente mais tranquilo. A economia local tende a ser baseada em atividades primárias, como agricultura e pecuária, além de um comércio local modesto voltado para as necessidades da população. O acesso a tecnologias digitais e a familiaridade com o ambiente online podem ser limitados para uma parcela considerável da população, especialmente entre os mais velhos, o que reforça a importância do projeto em levar essa inovação para a região.

Hábitos da comunidade

Os hábitos da comunidade são fortemente influenciados pela sua natureza de cidade pequena e pelo ritmo de vida mais lento. As atividades cotidianas muitas vezes giram em torno do comércio local, das práticas agrícolas ou pecuárias, e dos eventos sociais e religiosos que marcam o calendário da cidade. No que diz respeito ao acesso e conhecimento sobre tecnologia, observa-se uma lacuna significativa.



4 Análise da comunidade

Comunidade em imagens



Comunidade em palavras

- Turismo
- Pacata
- Raiz

A importância da tecnologia no
desenvolvimento local

Jornada da Extensão - Cruzeiro do Sul Virtual

Principais problemas e desafios

- Falta de recursos financeiros e em infraestrutura na própria cidade.
- A carência de conhecimento de negócios e tecnológico cria um cenário desafiador para o desenvolvimento.



5 Problema de partida

Problema de partida do projeto

Por se tratar de uma cidade do interior, muitas pessoas e pequenos negócios ainda não possuem conhecimento sobre o mundo digital. Nesse cenário, surge uma oportunidade para oferecer serviços para auxiliar esses indivíduos e empresas a darem os primeiros passos na internet.

Reflexão sobre a importância das atividades de extensão

Ao observar a dificuldade que muitas pessoas e pequenos empreendedores da cidade enfrentam para entrar no mundo digital, compreendi, na prática, o verdadeiro valor das atividades de extensão universitária. A universidade não pode, e não deve, ser um espaço isolado da realidade local. Pelo contrário, deve cumprir o papel essencial de se conectar com a comunidade, escutar suas necessidades e, sobretudo, devolver o conhecimento gerado em sala de aula e nos laboratórios em forma de transformação social. Essa experiência me fez entender que a extensão não é apenas uma via de mão única. Ao mesmo tempo em que levo conhecimento, eu também recebo: escuto histórias, enfrento desafios reais e amplio minha visão sobre o impacto social da minha formação acadêmica.

Causas, consequências e pessoas afetadas por este problema

Entre as principais causas do problema estão a falta de conhecimento em tecnologia, acesso à informação e a escassez de apoio técnico e financeiro. Esses fatores dificultam que pequenos negócios, consigam criar e manter uma presença digital. As consequências disso são a limitação do crescimento desses empreendimentos, perda de competitividade e a dificuldade de alcançar novos clientes. As pessoas afetadas vão além dos próprios empreendedores, toda a comunidade é impactada, pois deixa de conhecer e valorizar os serviços locais, o que compromete o desenvolvimento econômico e social da região.



Iniciativas semelhantes

- **Iniciativas de Ensino:** Na comunidade e arredores, existem iniciativas voltadas à educação que buscam aproximar a população da tecnologia. Através de projetos escolares e ações promovidas por instituições de ensino, o conhecimento digital começa a chegar às pessoas, ainda que de forma limitada.
- **Iniciativas Privadas:** Além do setor educacional, iniciativas privadas também desempenham um papel relevante. Empresas regionais de sistemas (como as que desenvolvem softwares para supermercados e comércios) e provedores de internet já contribuem, ainda que de maneira pontual, para levar a tecnologia à comunidade.

Boas práticas

As iniciativas relacionadas ao ensino têm um aspecto positivo importante: alcançam um público mais amplo e diverso, promovendo o acesso ao conhecimento de forma democrática. Elas despertam o interesse pela tecnologia desde cedo e contribuem para a formação de uma comunidade mais preparada para os desafios do mundo digital. Já as iniciativas privadas têm um impacto direto no desenvolvimento econômico da região, pois geram empregos, modernizam os serviços locais e incentivam o uso de ferramentas tecnológicas no dia a dia dos negócios.

Más práticas

Embora as iniciativas educacionais sejam importantes, muitas vezes o conteúdo apresentado não se fixa, pois falta continuidade e estratégias que estimulem o interesse a longo prazo. O público, em geral, acaba esquecendo o que aprendeu logo após as ações pontuais. Já nas iniciativas privadas, apesar de contribuírem com serviços tecnológicos, elas não despertam nas pessoas o interesse em aprender mais sobre o funcionamento da tecnologia, pois geralmente são voltadas apenas ao uso prático e imediato, sem incentivo à capacitação ou aprofundamento.



7 Pesquisa sobre o problema

Questões por explorar

Ainda me pergunto qual é a melhor forma de me aproximar das pessoas e pequenos negócios da região para apresentar essa proposta de inclusão digital. Também reflito sobre como tornar o aprendizado sobre tecnologia mais acessível e prático, considerando o nível de conhecimento do público local. Além disso, busco entender como incentivar a continuidade da iniciativa, para que, mesmo após a implementação inicial, as pessoas se sintam seguras e motivadas a manter e desenvolver sua presença digital.

Fontes de informação

- Google acadêmico
- Scielo



Barreiras na comunidade	Recursos da comunidade	Ideias de solução
As principais barreiras para resolver o problema de partida estão na maneira de transmitir o conhecimento de forma acessível e envolvente, especialmente para um público com pouca familiaridade com tecnologia. Ensinar é apenas parte do desafio, também é preciso motivar as pessoas e pequenos negócios da comunidade a enxergar valor no aprendizado e a aplicá-lo em seu dia a dia. Outro obstáculo importante é garantir a continuidade do que foi iniciado, evitando que o interesse se perca com o tempo. A ausência de acompanhamento próximo e a falta de estratégias que mostrem, na prática, os benefícios das ferramentas digitais dificultam a consolidação desse processo.	A comunidade já conta com uma conexão de internet razoável, o que facilita o acesso ao ambiente digital. Além disso, as barreiras de entrada são relativamente baixas, pois a maioria das pessoas e pequenos empreendedores já possui celulares ou computadores. Esses recursos básicos representam um ponto de partida importante para implementar ações de inclusão digital e capacitação, tornando viável o desenvolvimento de soluções acessíveis e eficazes.	• Ministração de cursos, rodas de conversa e exposições voltadas à divulgação e popularização do conhecimento sobre tecnologia. • A prestação de serviços como criação de sites e gerenciamento de mídias sociais pode ajudar diretamente pequenos empreendedores a se inserirem no mundo digital. • Prestação de serviços e unir essa ação à exposição dos resultados alcançados, incentivando outras pessoas da comunidade a se engajarem e perceberem os benefícios práticos da tecnologia em seus próprios contextos.



Conclusões da pesquisa

A pesquisa evidenciou a importância de desenvolver ações que promovam a inclusão digital como forma de impulsionar o desenvolvimento econômico local. Foi possível perceber que, hoje, a presença online é essencial para a sobrevivência e o crescimento das pequenas empresas, especialmente com ferramentas acessíveis. A redução das barreiras de entrada torna a digitalização uma realidade mais próxima para todos. Além disso, o fortalecimento digital dos negócios contribui diretamente para o crescimento da comunidade, gerando novas oportunidades, dinamizando a economia e aumentando o acesso da população aos serviços locais.



Objetivos do documentário fotográfico

Pretendo registrar a cidade como um todo, com atenção especial às áreas que apresentam maior atividade comercial ou sinais de desenvolvimento, tanto na zona urbana quanto na rural. Meu objetivo é captar em imagens os espaços onde o potencial para a presença digital é mais evidente, destacando os locais que já movimentam a economia local e que podem se beneficiar diretamente de ações voltadas à inclusão digital.

Colaboradores

Manoel Ferreira Júnior, Ismael Carlos Oliveira de Paula e Eu (Marcus Vinicius de Oliveira).

Locais visitados

- Lavandeira, TO

Observações e comentários da realização do documentário

- No primeiro dia da visita fui sozinho, e por ser final de semana, as ruas estavam praticamente vazias, como é possível observar nas fotos. Quase não encontrei pessoas circulando, o que reforça a característica pacata da cidade em que estamos atuando.



Formato de exibição

A exibição do documentário fotográfico será realizada por meio de um site dedicado ao projeto, onde as imagens e textos estarão organizados de forma acessível e atrativa para todos. Esse site será divulgado entre os moradores da cidade, utilizando redes sociais e grupos locais, garantindo que a comunidade possa conhecer e se reconhecer no material produzido. A proposta é valorizar a identidade local e estimular o diálogo sobre desenvolvimento e tecnologia.

Amostra do documento fotográfico



Conclusões

Durante a realização do documentário fotográfico, exploramos as regiões da cidade com maior desenvolvimento, incluindo áreas em expansão, obras públicas, pontos turísticos e atividades primárias ligadas ao agronegócio e à pecuária. Embora tenhamos conseguido registrar esses aspectos, ficou evidente que ainda há um vasto potencial de crescimento. Em especial, destaca-se a oportunidade de utilizar as tecnologias atuais como ferramenta essencial para impulsionar o desenvolvimento da comunidade de forma mais ampla e sustentável.

Método de aprofundamento da investigação

Entrevista de mapeamento via questionário



Objetivos do questionário

O questionário terá como objetivo identificar a percepção da comunidade sobre as facilidades que a tecnologia trouxe, como compras online, novos meios de comunicação e opções de pagamento digital. Além disso, busca entender se os moradores consideram necessária a expansão dessas ferramentas na cidade e se acreditam que a tecnologia pode contribuir para o desenvolvimento econômico local.

Segmento de participantes

- Trabalhadores.
- Pequenos empreendedores locais.
- Consumidores da comunidade.

Dinâmica de aplicação do questionário

O questionário será aplicado de forma individual, abordando trabalhadores, pequenos empreendedores e consumidores em seus locais de trabalho ou pontos de encontro na cidade. A pesquisa será composta por perguntas de múltipla escolha, permitindo respostas rápidas e objetivas. A aplicação será realizada durante os dias úteis, em horários de maior movimento, para facilitar a participação e garantir uma amostra mais representativa da comunidade.

Questionário finalizado

[Questionário: Percepção sobre o uso da tecnologia na comunidade](#)



Documentos de análise das respostas

Resultado do Questionário

Aspectos confirmatórios

Como previsto, a maioria das pessoas demonstrou concordar que a tecnologia é fundamental no dia a dia, especialmente por facilitar a comunicação, permitir compras online, oferecer novos meios de pagamento e agilizar tarefas rotineiras. Já imaginávamos que, mesmo em uma cidade do interior, muitos já percebem esses benefícios e reconhecem que a tecnologia tem um papel importante na vida pessoal e profissional. Essa percepção reforça a relevância de iniciativas que promovam ainda mais a inclusão digital na comunidade.

Aspectos surpreendentes ou contraditórios

Um ponto que chamou a atenção foi a postura de grande parte dos participantes mais velhos, que demonstraram pouco interesse em aprender conteúdos mais aprofundados sobre tecnologia, muitos se limitaram ao básico, e alguns nem mesmo se interessaram por isso. No entanto, de forma curiosa e até contraditória, essas mesmas pessoas reconheceram a importância da tecnologia, especialmente para as novas gerações, concordando que ela é essencial para o futuro e o desenvolvimento da cidade. Isso revela um certo distanciamento prático, mas também um apoio conceitual à inclusão digital.

Conclusões

Com base nos resultados obtidos, foi possível confirmar a relevância da tecnologia no cotidiano das pessoas, percebendo que, mesmo que de forma básica, ela já está presente na rotina da maioria. Além disso, ficou evidente que, embora muitos moradores mais velhos não demonstrem interesse em aprender ferramentas mais avançadas, há um reconhecimento coletivo (inclusive por parte deles) sobre a importância da tecnologia para o futuro da comunidade e para o desenvolvimento econômico local. Esses dados reforçam a necessidade de promover ações acessíveis, que dialoguem com diferentes perfis da população e incentivem, principalmente, as novas gerações a liderarem esse processo de transformação digital.



Ideias de solução

- Como primeira iniciativa para enfrentar a falta de inclusão digital na comunidade, propomos a ministração de um curso ou evento educativo voltado para moradores e pequenos empreendedores locais. A proposta é criar um espaço acessível, simples e prático, no qual os participantes possam aprender sobre o uso da internet, redes sociais, aplicativos de mensagens, formas de pagamento digital e criação de presença online. - Nota: 3
- A segunda proposta é oferecer diretamente a prestação de serviços digitais para pequenos negócios locais, auxiliando-os na criação de uma presença online. Isso inclui o desenvolvimento de sites simples, configuração e uso de redes sociais, criação de catálogos de produtos e estratégias básicas de comunicação digital. - Nota: 4
- Além de oferecer serviços digitais acessíveis para pequenos negócios locais como criação de sites simples, esta proposta inclui um segundo passo essencial: apresentar publicamente os resultados alcançados. A ideia é que, após prestar o serviço, os resultados sejam expostos à comunidade por meio de um evento, mostrando de forma clara como a tecnologia pode transformar, mesmo em contextos simples. - Nota: 7

Solução escolhida

A proposta consiste em selecionar um pequeno empreendedor da comunidade e prestar um serviço de criação de site simples, funcional e adaptado à realidade do seu negócio. Após a entrega e análise dos primeiros resultados, será realizada uma ação de divulgação junto à comunidade, por meio da distribuição de folders informativos e apresentação do site finalizado. O objetivo é compartilhar, de forma simples e acessível, o impacto positivo que a tecnologia pode trazer.

Justificativa da escolha

Acreditamos que essa abordagem é eficaz porque une ação prática com impacto visual e educativo. Ao prestar um serviço real para um pequeno empreendedor e apresentar os resultados de forma acessível à comunidade, conseguimos demonstrar, na prática, como a tecnologia pode gerar valor e impulsionar o desenvolvimento econômico local. Além disso, a exposição pública desperta o interesse de outros moradores e fortalece o engajamento da comunidade.

Reflexão da solução

- Não há nenhum problema relevante a apontar neste momento.
- A solução escolhida parece a melhor alternativa.
- Estão todos satisfeitos com a solução escolhida.



Pessoas beneficiadas	Quantidade de pessoas impactadas	Impacto da solução
Em um primeiro momento, o principal beneficiado será o pequeno empreendedor atendido, que poderá alcançar novos clientes por meio de um canal digital, com potencial até para aumentar suas vendas. No entanto, os benefícios se estendem a toda a comunidade, que passa a ter acesso a produtos e serviços de melhor qualidade e mais visibilidade. A longo prazo, isso contribui para o fortalecimento da economia local, incentivando o uso da tecnologia como ferramenta de crescimento e desenvolvimento.	5	Para o pequeno empreendedor, a solução representa uma nova oportunidade de crescimento, com ganhos em eficiência, organização e visibilidade no mercado. Já para a comunidade, o impacto está na maior acessibilidade aos produtos e serviços locais, fortalecendo os laços entre consumidores e negócios da região.

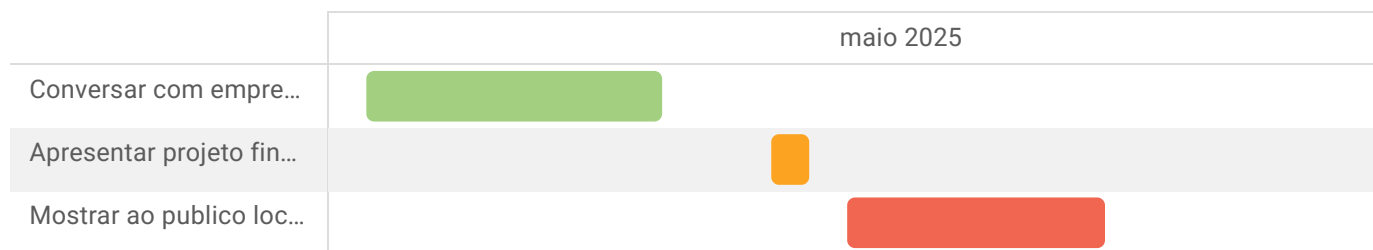


Há consequências indesejadas para esta solução?

Até o momento, não identificamos consequências indesejadas relacionadas à solução. No entanto, entendemos que toda ação pode gerar desafios imprevistos, como baixa adesão inicial ou dificuldades de manutenção das ferramentas implantadas.

O que as pessoas disseram?

De forma geral, a recepção foi bastante positiva. As pessoas demonstraram interesse e reconheceram a importância da tecnologia no dia a dia, especialmente no contexto atual. Muitos destacaram que iniciativas como a criação de sites para pequenos empreendedores podem impulsionar o desenvolvimento local, trazendo benefícios concretos no médio e longo prazo.



locais

Empreendedores

Começaremos com uma bordagem direta e acessível. Será utilizado um banner explicativo com o nome do projeto, objetivos e exemplos de resultados esperados, facilitando a compreensão e o interesse.

de 01-05-2025 a 09-05-2025



Empreendedor local

Será criado um banner impresso com a identidade do projeto e as principais informações do novo site. O site será apresentado diretamente no computador, demonstrando suas funcionalidades.

de 12-05-2025 a 13-05-2025



Comunidade

Utilizaremos os banners criados durante o projeto para apresentar o processo e o resultado final. Além disso, será elaborado um folder informativo com linguagem simples.

de 14-05-2025 a 21-05-2025



Tarefas completas

- Conversei com empreendedores da comunidade local.
- O projeto já foi apresentado em sua versão final, restando apenas pequenas adaptações.
- O resultado já foi compartilhado com a comunidade por meio da distribuição de folders.

Ajustes finais necessários

Ao conversar com as pessoas sobre a solução proposta, percebi que é fundamental abordar o tema de forma simples e acessível. Muitas vezes, termos técnicos ou explicações complexas dificultam o entendimento e afastam o interesse. Por isso, precisei ajustar a linguagem e a maneira de apresentar a ideia, buscando exemplos práticos e comparações do dia a dia para facilitar a compreensão. Essa experiência me ensinou a importância de adaptar a comunicação ao público-alvo, respeitando seu nível de familiaridade com a tecnologia e garantindo que todos se sintam incluídos no processo.

Resultado final





Mensagens principais

Queremos mostrar à comunidade a importância das novas tecnologias como ferramentas acessíveis e transformadoras, capazes de impulsionar o desenvolvimento econômico local. Através da ação realizada, buscamos reforçar que a inclusão digital não é apenas uma questão técnica, mas também social, oferecendo oportunidades reais para pequenos empreendedores e promovendo o crescimento coletivo da região.

Meios de divulgação

A divulgação será realizada de forma presencial e digital. Pretendemos criar e distribuir folders informativos diretamente à comunidade, promovendo um contato mais próximo e acessível. Paralelamente, todo o material será disponibilizado online, por meio de um site e redes sociais, permitindo que mais pessoas tenham acesso ao conteúdo e aos resultados do projeto, fortalecendo o alcance e o impacto da ação.



Maiores aprendizados

A lição mais importante que aprendi nessa jornada foi a importância do planejamento para executar bem um projeto do início ao fim. Cada etapa precisa ser pensada com cuidado para que os objetivos sejam alcançados de forma eficiente. Além disso, compreendi o quanto é essencial saber se comunicar com o público-alvo, adaptar a linguagem, ouvir com atenção e entender as reais necessidades das pessoas faz toda a diferença no impacto e no sucesso da iniciativa.

Dificuldades e obstáculos

O maior obstáculo foi, sem dúvida, planejar um projeto que envolvesse tecnologia em uma comunidade de cidade muito pequena, onde o acesso e o interesse por esse tema ainda são limitados. No entanto, ao adaptar a forma de comunicação e buscar compreender de perto as necessidades reais da população, foi possível superar essas barreiras e desenvolver a atividade de maneira eficaz e relevante para o contexto local.

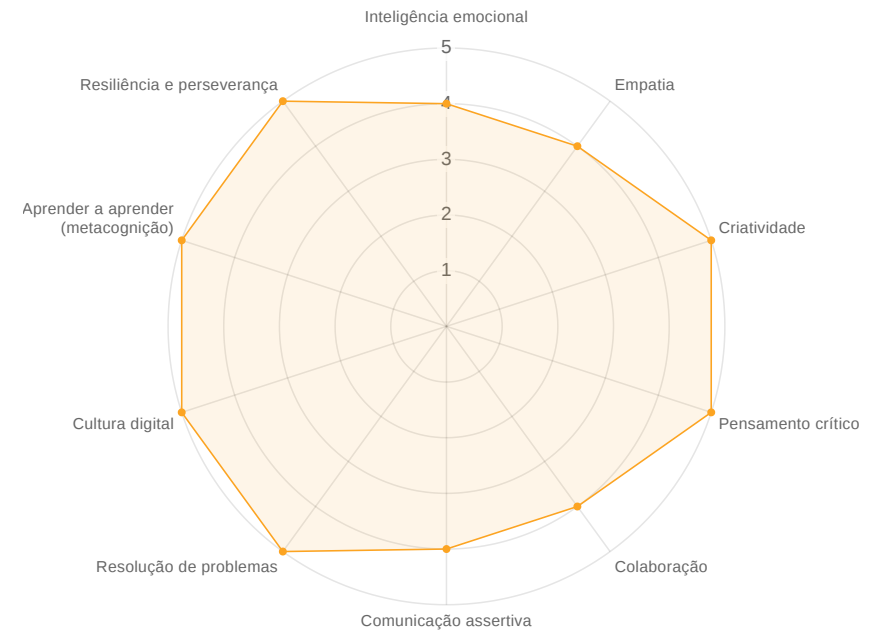
Contribuição para a comunidade

Essa iniciativa trouxe benefícios para os pequenos empreendedores, que agora contam com mais um canal para atrair clientes e fortalecer sua autoridade no mercado local. Através da divulgação do projeto, também foi possível ampliar o conhecimento das pessoas sobre o papel da tecnologia no dia a dia, ajudando-as a perceber que recursos como lojas virtuais, bancos, meios de comunicação e formas de pagamento digital fazem parte desse universo. Além disso, a proposta destacou algo ainda pouco explorado pela comunidade: o uso de sites como ferramenta estratégica, despertando o interesse por esse recurso até então pouco compreendido.

Contribuição para sua formação acadêmica

Essa experiência contribuiu significativamente para minha formação acadêmica, principalmente ao me ensinar a importância do planejamento e da organização. Precisei conciliar essa disciplina com outras matérias mensais e também com minhas responsabilidades no trabalho. Essa adaptação exigiu foco, gestão de tempo e disciplina, habilidades essenciais que levarei para toda minha trajetória acadêmica e profissional.

Competências desenvolvidas





Conhecimentos



Você tem um nível **EXCELENTE** de conhecimento!

Isso significa que você tem um excelente domínio de saberes principalmente teóricos e técnicos, que te apoiam nas outras dimensões da competência.

Continue desenvolvendo essa dimensão, pois ela será muito importante em todos os aspectos da sua vida (pessoal, acadêmica e profissional)!

Habilidades

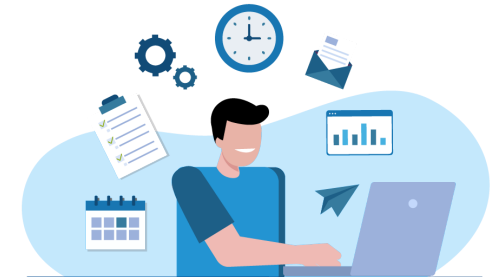


Você tem um nível **EXCELENTE** de habilidades!

Isso significa que você tem um excelente domínio dos saberes técnicos e talento nos saberes práticos.

Com o aprimoramento constante nessa dimensão, você terá mais potencial de inovação, além de resultados cada vez melhores na vida pessoal, acadêmica e profissional!

Atitudes



Você tem um nível **EXCELENTE** de atitudes!

Isso significa que você é uma pessoa muito determinada, proativa e responsável.

Essa será uma grande vantagem na sua vida pessoal, acadêmica e profissional! Não importa o desafio que tenha pela frente, com a atitude certa você irá superá-lo!